



「平成28年度クラブBPC認定式」

NTT西日本様より宅内保守協業に従事している
通信建設会社の11名が認定されました。

情報通信エンジニアリング協会

①. はじめに

平成29年5月29日にホテル阪急インターナショナル(大阪市北区)において、平成28年度クラブBPC認定式が開催されました。

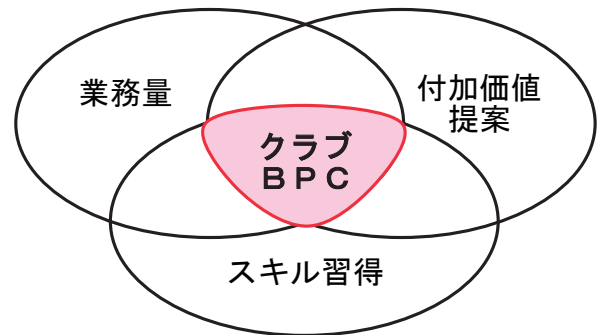
クラブBPCは、NTT西日本の故障受付部門、BSOC部門、故障修理部門における技術者に対し、成績優秀者をクラブBPC(Club of the Best Partner for Customer)として認定される制度として平成22年から開始されました。認定回数に応じて、初回はルーキー、2回から4回はマスター、5回以上はロイヤルマスターの称号が与えられ、今回からは通信建設会社の技術者も認定対象となりました。

今回認定された故障修理部門においては、故障修理業務だけでなく、引込線点検・撤去等、多様な業務を一定以上こなすことで生産性向上に貢献し、かつAGS、取次等のお客様要望に対しての付加価値提案により収益向

上に貢献している人物、複合的業務運営に向け、複数分野にまたがるスキル習得に励んでいる人物が対象となっています。

②. 平成28年度クラブBPC認定者

平成28年度のクラブBPCの認定者は401名でした。



クラブBPCの人材像



平成28年度クラブBPC認定式

故障修理部門の認定者は111名で、通信建設会社からは宅内保守協業に従事している11名が認定されました。

③. 最後に

お客様の立場に立った故障修理業務により、NTT西日本のサービスを支える優秀な技術者となり、クラブBPCの認定をめざしましょう。

【平成28年度クラブBPC認定者】

	ルーキー	マスター	ロイヤルマスター	合計
故障受付	87名	183名	16名	286名
BSOC	1名	3名	0名	4名
故障修理	55名	48名	8名	111名
合計	143名	234名	24名	401名



NTT西日本 村尾社長 ご挨拶



NTT西日本 黒田副社長からの認定証授与



レッドカーペットを歩くクラブBPC認定者



株式会社ミライト・
テクノロジーズ
前田 賢さん



NDS株式会社
田中 浩一さん



NDS株式会社
林 史朗さん



NDS株式会社
吉村 由彦さん



NDS株式会社
鎮目 実さん



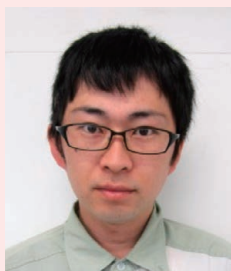
NDS株式会社
石黒 正次さん



NDS株式会社
関原 広樹さん



NDS株式会社
廣瀬 孝徳さん



NDS株式会社
黒川 卓史さん



シーキューブ株式会社
井土 和明さん



北陸電話工事株式会社
竹越 慎さん

今回認定された皆さん