



西日本研修センターにおける 新規研修等の取組み

研修部 西日本研修センター

■ はじめに

西日本研修センターでは、通信技術の進歩やNTT様等の要望に応えるため研修コースの新設、改善に取り組んでいるところですが、今年度新たに開設した新規研修とリモート研修の取組みについて紹介します。

1. 新規研修

(1) 無線系研修 新アクセス（5G）基礎研修科

2019年度、新型コロナウイルス拡大により急遽中止しました「新アクセス（5G）基礎研修科」を再開しました。今年度はコロナ3密対応等により、1回あたりの研修定員を10名から6名に見直し、9月から2021年3月まで計7回（40名）の研修を予定しております。

①研修の目的

5G（第5世代移动通信システム）の本格展開に向け、固定系通信設備と無線系通信設備の工事保守を複合的に行えるマルチ技術者を育成する。

②研修内容（2日間）

- ・無線基地局及び、無線NW基礎概要
- ・工事・保守（点検）概要
- ・フルハーネス特別教育、研修用鉄塔昇降
- ・サイトマスタ利用による疑似測定

③研修場所

株式会社ミライト・テクノロジーズ
関西ハイパーテクノポート（神戸市）

④受講生の専門内訳

第1～3回に参加していた
いた17名の専門別内訳は線路
6名、宅内6名、無線5名

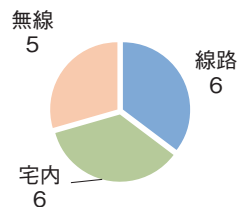


写真1 訓練用鉄塔昇降



写真2 無線・伝送装置保守



写真3 サイトマスタ使用方法

(2) 宅内系研修 ビジネスフォン設計研修科

ビジネスフォンオンサイト保守業務だけでなく、今後の設計業務拡大に備え、上級のビジネスフォンリーダーコース修了者等を対象とした3日間の研修コースを実施しました。

①研修の目的

ビジネスフォンの詳細設計業務に必要なポイントを学ぶと共に、新設時や機器更改時のパラメー・シートの作成やお客様要望の実現に向けた設定方法等について修得する。

②対象者

ビジネスフォン業務に従事する技術者でビジネスフォンリーダーコースの研修修了者、もしくは同等レベルの技術者

③研修内容

【座学】・現場調査、設計のポイント

【演習】・お客様要望による必要物品、構成図作成
・設定シートの説明、実機による検証 等

④研修実施状況（実施場所）

- ・2020年11月25日～27日 11名
(NTT西日本研修センター)
- ・2021年2月24日～26日 8名
(NTT滝子ビル) 予定



写真4 設計パラメー・シート作成

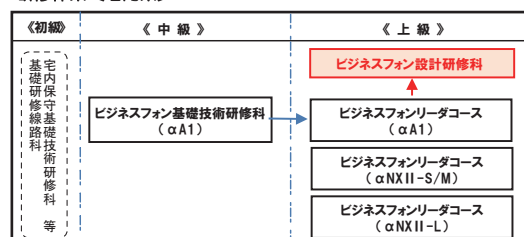


写真5 実機での動作確認

⑤今後の取組み

2021年度については、新たなビジネスフォンαZXの導入も予定されており、効率的な研修の実施、さらなる技術スキルの向上に対応するために、新たな研修コースも提供していきます。

研修体系〔宅内系〕



2. 西日本研修センターにおけるリモート研修の取組み

(1) 研修実施状況

西日本研修センターでは9月よりリモート研修を開始し、下記、8科班の研修を実施しました（11月末現在）。

- 9月 PSF分析手法研修科（指導者）
- 10月 マネジメント（計画的業務推進）研修科
道路占用工事实務科、主任技術者等研修科（新任所外）
- 11月 主任技術者等研修科（ブラッシュアップ）
無線技術研修、支障移転対応技術科
品質管理（土木）



写真6 リモート環境



写真7 グループワーク資料共有

(2) アンケート、成果測定試験のWEB化

「アンケート」「成果測定試験」について、「Google フォーム」を活用したWEB方式にて実施しております。研修期間内にすべての集計、分析がリアルタイムで可能となり作業稼働を大幅に改善することができました。



図1 アンケート(PC画面)

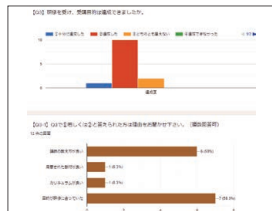


図2 アンケート集計

(3) リモート研修に関するアンケート

西日本研修センターでは通常の研修アンケートに加えリモート研修に関するアンケートも実施しております。いただいたご意見、ご要望を今後の研修に反映していきます。

以下、8科班（97名）のアンケート結果。

Q1 リモート研修の学習のしやすさはどうでしたか？



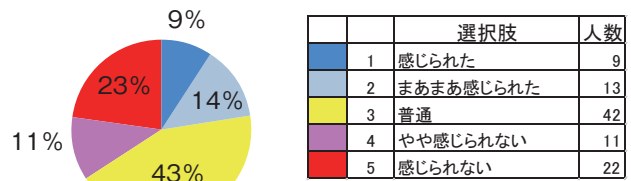
4.5の選択理由
・時々聞き取りにくい場合があった

Q2 リモート研修の理解のしやすさはどうでしたか？



4.5の選択理由
・一方的な講義、進行になる場合があった

Q3 受講者同士のつながりは感じられましたか？



4.5の選択理由
・顔しか見えないので雰囲気がかめない
・直接顔を合わせないので会話しづらい
・個人研修を受けているような感じだった

Q4 リモート研修でのグループワーク（情報交換）はスムーズにできましたか？（実施3科班32名）



4.5の選択理由
・PCを介してのグループワークは慣れていないこともありやりにくかった
・空気が読みづらいので意見を出したり質問しにくかった

Q5 リモート研修を受講してみたの体感（全体的な印象）はどうでしたか？



4.5の選択理由
・他社との交流、つながりを持てなかった

Q6 過去の経験を含め、リモート（オンライン）研修の環境面での不安や不満があればお教えてください

- ・リモート研修を受ける場所の確保が課題（複数回答）
- ・使用PCのスペックが低く動作が遅い
- ・音声時々途切れる（在宅CATV、事務所WIFI受講者）

Q7 リモート（オンライン）研修について自由（要望等）に意見をお書きください

- ・移動時間の必要がないメリットは大きい
- ・常にみんなから見られているので緊張感をもった受講ができた
- ・（研修時間以外で）他の受講者と話す機会がないのが残念

■ おわりに

西日本研修センターは、これからも会員各社様の現場目線の技術でカリキュラムの充実・強化を図り、研修を通じ「会員各社の技術力の向上」「設備・人身事故の撲滅」「品質の向上」等々に貢献していきます。